

**ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

**ΓΕΝΙΚΑ**

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΟΜΕΑΣ ΟΠΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΠΤΟΜΕΤΡΙΑΣ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Προπτυχιακό		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	8013	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	8 <sup>ο</sup>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Διαλέξεις	3Θ	4	
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Γενικού Υποβάθρου (Επιλογής υποχρεωτικό)		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>			
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	ΟΧΙ		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>			

**ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>
<p>Η ύλη του μαθήματος στοχεύει στην κατανόηση του πόσο καθοριστικό ρόλο παίζει και πόσο σημαντική είναι η επικοινωνία στην παροχή φροντίδας των οφθαλμών ενός ασθενή.</p> <p>Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση:</p>

- Να δύνανται να επικοινωνεί επιτυχώς με τον ασθενή.
- Να κάνει τον ασθενή να αισθάνεται φιλικός και ενημερωμένος.
- Να προσφέρει στον ασθενή εμπιστοσύνη και άνεση ώστε να παρακολουθεί τις ανησυχίες του, τους φόβους του και να δείχνει το ενδιαφέρον του για την υγεία της όρασης του.
- Να ρωτά τον ασθενή τι έχει παρατηρήσει ή τι νοιώθει και να αποφεύγει λέξεις όπως πρόβλημα, βλάβη ή πάθηση.
- Να λαμβάνει τις σχετικές πληροφορίες από τον ασθενή, συμπεριλαμβανόμενης της διεξαγωγής των κλινικών δοκιμασιών, καταγράφοντας το ιστορικό.
- Να λαμβάνει από τον ασθενή ένα πλήρες ιατρικό ιστορικό με όλα τα οφθαλμολογικά συμπτώματα.
- Να παρέχει θετικά και αισιόδοξα τις σχετικές πληροφορίες στον ασθενή , όπως διάγνωση, αναφορά ευρημάτων και παροχή συμβουλών για θεραπεία.
- Να μπορεί να καταστήσει διαθέσιμες τις πληροφορίες και για άλλους συνεργαζόμενους επαγγελματίες της όρασης.

#### Γενικές Ικανότητες

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία

#### (1) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Υποδοχή του ασθενούς (διαρρύθμιση χώρου υποδοχής, καλωσόρισμα, δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης).
- Άνοιγμα συζήτησης για τυχόν παράπονα και συμπτώματα.
- Λήψη γενικού ιατρικού αλλά και οφθαλμολογικού ιστορικού.
- Κράτηση σημειώσεων στη διάρκεια λήψης ιστορικού.
- Οργάνωση και καταγραφή σειράς εξετάσεων ή τεστ.
- Ενημέρωση ασθενούς για τα ευρήματα δίνοντας σχετικές συμβουλές.
- Ενημέρωση των άσχημων (για την υγεία του) αποτελεσμάτων εξετάσεων.
- Η συμμόρφωση τους ασθενούς στην θεραπεία.
- Διαχείριση χρόνου και απεμπλοκή από «υπερομιλητικό» ασθενή.

- Κλείσιμο συζήτησης και αποχαιρετισμός.

#### ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	Στην τάξη	
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>
	Διαλέξεις	39
	Αυτοτελής μελέτη	51
	Σύνολο Μαθήματος	<b>90</b>
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>	I. Γραπτή τελική εξέταση (100%)	

#### ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

##### Ελληνόγλωσση

**Επικοινωνιακές δεξιότητες στην Οπτομετρία – Δρ. Αριστείδη Χανδρινού – Σημειώσεις του μαθήματος - 2018**

##### Ξενόγλωσση

**Clinical Communication Skills for Medicine, 4th Edition - Margaret Lloyd & Robert Bor & Lorraine M Noble Elsevier ISBN 9780702072130 - 2018**

**Professional Communications in Eye Care, by Ellen Richter Ettinger Butterworth-Heinemann; 1 edition ISBN:978-0750693066 - (1994)**